

PRAVIDLA AKCE

„Čajové sítko za 1 Kč“

§1. Obecná ustanovení

1. Pořadatelem akce je ANGARA DISTRIBUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA, se sídlem na adrese ul. Hubala 7/12, 05-803 Pruszków, Polsko, NIP: 5272951048, REGON: 388322102 (dále jen „Pořadatel“).
2. Akce platí na území České republiky a vztahuje se na nákupy uskutečněné v internetovém obchodě <https://termalnihrnky.cz>.
3. Tato pravidla stanovují podmínky účasti v Akci, pravidla vrácení zboží a reklamací a způsob uplatňování práv Zákazníka. Internetový obchod je dále označován jako „Obchod“. Veškeré ceny v těchto Pravidlech jsou uvedeny v českých korunách (Kč) včetně DPH.

§2. Doba trvání akce

1. Akce platí ode dne zveřejnění Pravidel, tj. 28.09.2026, do vyčerpání zásob produktů zahrnutých do akce.

§3. Podmínky akce

1. Akce se vztahuje na termohrnky Kambukka nabízené v Obchodě jako samostatné produkty: Etna 300 ml, Etna 500 ml a Cabo 500 ml, bez ohledu na dostupnou barvu nebo vzor. Hotové sady obsahující čajové sítko nejsou hrnky zahrnutými do Akce.
2. Produktem dostupným za 1 Kč včetně DPH je čajové sítko Kambukka Tea Catcher International, kód produktu 11-01054, dále jen „Sítka“. Stránka produktu: <https://termalnihrnky.cz/cs/products/cajove-sitko-kambukka-tea-catcher-international-531.html>. Stránka Akce: <https://termalnihrnky.cz/cs/menu/etna-i-cabo-1563.html>.
3. Při nákupu jednoho hrnku zahrnutého do Akce si Zákazník může zakoupit jedno Sítko za 1 Kč včetně DPH. Při nákupu více takových hrnků nesmí počet Sítek dostupných za akční cenu překročit počet kupovaných hrnků, a to v závislosti na dostupnosti Sítek.
4. Pro využití Akce Zákazník přidá hrnek zahrnutý do Akce a Sítko do téže objednávky. Cena Sítka ve výši 1 Kč včetně DPH je uvedena v souhrnu objednávky před jejím odesláním. Nákup samotného Sítka nezakládá nárok na akční cenu.
5. Akci nelze kombinovat se slevovými kódy vztahujícími se na hrnek nebo Sítko, ledaže podmínky konkrétního kódu, zpřístupněné Zákazníkovi před odesláním objednávky, takovou kombinaci výslovně umožňují.
6. Cena Sítka 1 Kč představuje podmíněnou slevu z ceny 379 Kč, vázanou na nákup a ponechání si odpovídajícího hrnku zahrnutého do Akce. Podmínka slevy a způsob jejího vypořádání podle §4 odst. 5 a 6 musí být Zákazníkovi jasně uvedeny před odesláním objednávky.

§4. Vrácení zboží a odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, pokud se neuplatní zákonná výjimka. Podrobnosti stanovují právní předpisy a Obchodní podmínky na <https://termalnihrnky.cz/cs/terms.html>. Vypořádání Akce je popsáno níže a nesmí omezovat zákonná práva spotřebitele.
2. Produkty vrácené v rámci Akce je třeba zaslat zpět na adresu: Redan - Angara, ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź, Polsko, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení zboží. Informace o vrácení zboží: https://termalnihrnky.cz/cs/returns-and_replacements.html.
3. Pokud Zákazník odstoupí od smlouvy v rozsahu hrnku a Sítka zakoupeného s tímto hrnkem, vrátí oba produkty. Pořadatel vrátí částky zaplacené za tyto produkty a náklady na doručení objednávky, pokud na jejich vrácení vzniká nárok podle právních předpisů.
4. Pokud Zákazník odstoupí od smlouvy pouze v rozsahu Sítka a hrnek si ponechá, vrátí Sítko a Pořadatel mu vrátí částku 1 Kč, kterou za něj zaplatil.
5. Cena Sítka bez podmíněné slevy v rámci této Akce činí 379 Kč včetně DPH. Pokud Zákazník odstoupí od smlouvy pouze v rozsahu hrnku a Sítko si ponechá, cena ponechaného Sítka činí 379 Kč včetně DPH. Při vypořádání vrácení zboží se rozdíl mezi touto cenou a částkou 1 Kč zaplacenou za Sítko, tedy 378 Kč včetně DPH, odečte od částky vrácené za hrnek. Toto vypořádání podmíněné slevy se uplatní pouze tehdy, pokud byla podmínka slevy Zákazníkovi jasně sdělena a sjednána před uzavřením smlouvy, a jen v rozsahu přípustném podle právních předpisů.
6. Zákazník, který odstupuje od smlouvy v rozsahu hrnku, může rovněž vrátit Sítko zakoupené s tímto hrnkem. V takovém případě se použije odst. 3. Pokud bylo v jedné objednávce zakoupeno několik hrnků a několik Sítek v rámci Akce, použijí se tato pravidla na počet Sítek přesahující počet hrnků zahrnutých do Akce, které si Zákazník ponechá.
7. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty vráceného produktu způsobené jeho používáním v rozsahu přesahujícím to, co je nezbytné pro zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti, za podmínek stanovených právními předpisy.
8. Pořadatel vrátí příslušnou částku bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy. S vrácením částky může vyčkat do obdržení vrácených produktů nebo do předložení dokladu o jejich odeslání zpět, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
9. Tento paragraf se týká odstoupení od smlouvy bez udání důvodu a neomezuje práva Zákazníka vyplývající z reklamace produktu, který není v souladu se smlouvou.

§5. Reklamace

1. Reklamace hrnku nebo Sítka lze uplatnit e-mailem na adrese kambukka@termalnihrnky.cz, písemně na adrese ul. Żniwna 10/14, 94-250 Łódź, Polsko, nebo prostřednictvím reklamačního formuláře zpřístupněného Obchodem.
2. Pro usnadnění vyřízení reklamace by měl Zákazník uvést údaje umožňující kontakt a identifikaci nákupu, popsat problém a uvést svůj požadavek. Číslo objednávky nebo jiný doklad o koupi může usnadnit identifikaci transakce.
3. Pořadatel odpoví na reklamaci do 14 dnů ode dne jejího obdržení. Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě.
4. Hrněk a Sítko lze reklamovat za podmínek vyplývajících z právních předpisů, zejména z ustanovení o odpovědnosti prodávajícího za nesoulad zboží se smlouvou. Akční cena Sítka nevylučuje právo na jeho reklamaci.

§6. Závěrečná ustanovení

1. Pravidla musí být Zákazníkovi zpřístupněna před odesláním objednávky na stránce Akce: <https://termalnihrnky.cz/cs/menu/etna-i-cabo-1563.html>.
2. Vyčerpání zásob Sítek a ukončení Akce nemá vliv na práva vyplývající ze smluv uzavřených v době jejího trvání.
3. Na záležitosti neupravené těmito Pravidly se vztahují Obchodní podmínky Obchodu dostupné na <https://termalnihrnky.cz/cs/terms.html> a příslušné právní předpisy. Spotřebiteli s obvyklým bydlištěm v České republice zůstává zachována ochrana poskytovaná kogentními ustanoveními českého práva, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Tato Pravidla ani Obchodní podmínky nesmějí omezit jeho zákonná práva.
4. Správcem osobních údajů Zákazníků je Pořadatel. Podrobné informace o zpracování údajů obsahují Zásady ochrany osobních údajů dostupné na adrese <https://termalnihrnky.cz/cs/privacy-and-cookie-notice.html>.